

Số: 2200 /SYT-VP  
V/v khẩn trương phối hợp với  
Chi nhánh VNPT Quảng Ngãi  
triển khai phần mềm quản lý  
công tác khám, chữa bệnh cho  
BV Sản - Nhi.

(Lần 2)

Kính gửi: Bệnh viện Sản - Nhi tỉnh Quảng Ngãi

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 9 năm 2017

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 5739/UBND-KGVX ngày 18/9/2017 của UBND tỉnh; Sở Y tế đã tiến hành họp, khảo sát tại Bệnh viện Sản Nhi cùng với đại diện VNPT Quảng Ngãi và lãnh đạo Bệnh viện Sản Nhi. Qua khảo sát thực tế, Sở Y tế yêu cầu các đơn vị phối hợp khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

1. Thay đổi tốc độ đường truyền Internet hiện có (16MB) lên tốc độ cao hơn để đảm bảo triển khai phần mềm quản lý công tác khám chữa bệnh và thanh toán BHYT; kết xuất dữ liệu lên cổng của BHXH và Bộ Y tế.

2. Cả hai đơn vị (VNPT Quảng Ngãi và BV Sản Nhi) phối hợp lập tiến độ, nội dung công việc và yêu cầu của hai bên để triển khai tập huấn phần mềm. Trong đó:

a. VNPT Quảng Ngãi có trách nhiệm:

- Khảo sát hạ tầng mạng của Bệnh viện, trước mắt từ máy chủ đến các phòng để phục vụ cho tập huấn. Kiến nghị, đề xuất với UBND tỉnh để chỉ đạo Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh khắc phục các lỗi do phần cứng của hệ thống mạng (hiện nay chưa bàn giao cho Bệnh viện Sản Nhi), cũng như kiến nghị đầu tư thiết bị mạng phù hợp để đáp ứng hoạt động của phần mềm.

- Lập tiến độ triển khai tập huấn cho nhân viên các khoa, phòng của Bệnh viện.

- Hiệu chỉnh lại các quy trình hoạt động của các dịch vụ trong phần mềm trên cơ sở phần mềm VNPT đã triển khai tại Bệnh viện Sản Nhi các tỉnh.

- Liên hệ chặt chẽ với lãnh đạo Bệnh viện Sản Nhi trực tiếp phụ trách CNTT (Bác sĩ Lê Cao Tuấn) để triển khai các hoạt động: Lên lịch tập huấn, bố trí nhân sự để tập huấn, giải quyết các vướng mắc trong quá trình triển khai.

- Hàng ngày, xây dựng bảng kiểm để hai bên cùng đánh giá, rút kinh nghiệm để triển khai.

- Khi Bệnh viện đi vào hoạt động, VNPT cử nhân viên thường trú tại Bệnh viện trong giai đoạn đầu để khắc phục kịp thời các sự cố mạng, đảm bảo phần mềm được hoạt động liên tục.

- Chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Sở Y tế và UBND tỉnh nếu để xảy ra tình trạng làm ảnh hưởng tiến độ, không triển khai thành công phần mềm cho Bệnh viện (trong trường hợp Bệnh viện đã cung cấp đầy đủ các nội dung theo yêu cầu của VNPT).

b. Bệnh viện Sản Nhi có trách nhiệm:

- Hợp đồng thay đổi tốc độ đường truyền Internet.

- Phối hợp VNPT lên lịch tập huấn, bố trí nhân viên tham dự tập huấn, kể cả thứ bảy và chủ nhật. Phân công điều dưỡng trưởng các khoa cung cấp quy trình hoạt động của khoa để VNPT hiệu chỉnh phần mềm cho phù hợp với nhu cầu quản lý của đơn vị.

- Khẩn trương liên hệ Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh để phối hợp kiểm tra hạ tầng mạng và máy tính tại các khoa, phòng làm việc; để triển khai sử dụng phần mềm tại các khoa, phòng. Tiến hành bàn giao hệ thống mạng (có mời đơn vị giám sát để nghiệm thu). Kiến nghị, để xuất thay đổi các thiết bị mạng nếu không đáp ứng được hoạt động của Bệnh viện khi đưa ứng dụng CNTT vào hoạt động.

- Hàng ngày, xây dựng bảng kiểm để hai bên cùng đánh giá, rút kinh nghiệm để triển khai.

- Chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Sở Y tế và UBND tỉnh nếu để xảy ra tình trạng làm ảnh hưởng tiến độ, không triển khai thành công phần mềm cho Bệnh viện (trong trường hợp VNPT đã đáp ứng đầy đủ các nội dung theo yêu cầu cơ bản của Bệnh viện).

Trong quá trình thực hiện, thường xuyên báo cáo về Sở Y tế tiến độ thực hiện và những khó khăn, vướng mắc để Sở Y tế theo dõi, chỉ đạo kịp thời./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban QLDA ĐTXD các công trình dân dụng và công nghiệp tỉnh (Phối hợp);
- GD, PGĐ Sở Y tế;
- VNPT Quảng Ngãi;
- Phòng KHTC, VP;
- Lưu: VT.

